



# CONDITIONS GÉNÉRALES DES FORMATIONS FER NEUCHÂTEL

## 1. Confirmation d'inscription

Les personnes s'inscrivant par le biais du site internet de la FER Neuchâtel reçoivent automatiquement un accusé de réception. Les personnes s'étant inscrites pas un autre biais reçoivent une confirmation d'inscription par le secrétariat de la FER Neuchâtel.

Par ailleurs, les personnes inscrites à une formation organisée par la FER Neuchâtel reçoivent les informations complémentaires liées à la formation concernée dans les jours précédant ladite formation.

## 2. Membres de la FER Neuchâtel

Les membres de la FER Neuchâtel bénéficient d'un prix préférentiel sur les formations qu'elle organise.

## 3. Conditions de paiement

Sauf indication contraire figurant dans le descriptif de la formation, les frais de formations sont payables au moyen du numéro IBAN qui est communiqué sur la confirmation d'inscription ou au moyen d'un bulletin de versement joint à la confirmation d'inscription, **au plus tard 10 jours avant le cours**. Nos prix s'entendent toutes taxes comprises.

## 4. Annulation et remboursement

En cas d'annulation de l'inscription par le participant **moins de 10 jours avant le cours**, aucun remboursement du prix du cours ne pourra être effectué. Le participant inscrit a toutefois la possibilité de se faire remplacer.

## 5. Effectifs

Tous les cours prévoient un effectif maximum ; de ce fait les inscriptions se feront dans l'ordre d'arrivée des bulletins, jusqu'à épuisement des places disponibles. Les inscriptions surnuméraires seront placées sur une liste d'attente. D'autre part, la FER Neuchâtel se réserve la possibilité d'annuler un cours en cas d'insuffisance des inscriptions.

## **6. Présence**

Les participants sont priés d'être présents pendant toute la durée des cours. En cas d'impossibilité de suivre un cours auquel il s'est inscrit, le participant a la possibilité de se faire remplacer, en ayant préalablement averti la FER Neuchâtel.

## **7. Supports de cours**

Pour chaque cours, un support est fourni aux participants. Ces documents ne donnent pas lieu à des frais supplémentaires.

La FER Neuchâtel est seule titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des contenus des formations, sous quelque forme que ce soit (écrite ou électronique). Les supports pédagogiques fournis lors des formations ne peuvent être utilisés à d'autres fins. Ils ne peuvent en particulier faire l'objet d'aucune autre utilisation, transformation, reproduction, exploitation sans accord exprès écrit de la FER Neuchâtel.

## **8. Collations et repas**

Les différentes collations et repas sont inclus dans le prix de la formation.

## **9. Lieu et horaires exacts des cours**

Une confirmation de participation sera adressée quelque temps avant le début des cours, mentionnant l'horaire et la salle exacts.

## **10. Attestation**

Une attestation sera remise aux participants sur demande. Elle est remise automatiquement pour les formations de plus de deux heures

## **11. Utilisation des données**

En s'inscrivant à une formation, le participant approuve l'utilisation de ses données personnelles (coordonnées, statistiques des cours suivis, etc.) par la FER Neuchâtel. Il accepte également que ces données personnelles puissent être utilisées à des fins organisationnelles propres à la FER Neuchâtel (annonce de nouvelles formations, événements, etc...). Elles ne sont cependant jamais transmises à l'extérieur de la FER Neuchâtel. Un participant peut demander en tout temps de ne plus recevoir d'annonce de la part de la FER Neuchâtel.